



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור-ממכר

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף ערכות מידע/IT	יחידה מזמינה:
27/11/2019	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

סביבת המחשוב המורכבת של המשרד דורשת מספר כלי ניטור ותחקור אשר בלעדיהם הגורמים הטכניים יתקשו לנהל ולבקר את תקינות ותפקוד המערכות.

מערכת Aternity מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.

חלק מהרשימות שנרכשו מותקנים כסוכן על תחנות הקצה של המשתמש ובכך הופך את התחנה לכלי המספק דיווח שוטף אל שרת מרכזי.

איסוף כל פעילות תחנות העבודה ותחקורן באמצעות מודל אלגוריתמי חכם מאפשר:

- לאתר את התקלות טרם פגיעה במשתמשים
- לדעת באופן מדויק מה חווה המשתמש
- לבחון שימוש ביישומים ומודולים ביישומים ארגוניים
- קבל דוחות מדויקים אודות: מצאי, חומרה, שדרוגים, תקשורת ועוד...

המערכת מותקן כיום על כל מחשבי המשתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת ובוצע בדיקת חוויית המשתמש מוקד השירות. כיום הטכנאים עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

לאחרונה בוצע מיפוי של מספר העובדים במשרד ונמצא גידול של 1,050 איש נדרש להתקין על המחשבים שלהם סוכני Aternity, עקב כך נדרש להגדיל את מס הרישיונות בהתאם לגידול המשתמשים.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר-טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	נס א.ט. בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.ע.מ/מ.מספר עמותה)	520040122
ספק זה הן:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	126,000 \$
תקופת ההתקשרות:	27/12/2020 עד 28/12/2019

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

בירור מול היצרן וקבלת הצהרה מהיצרן כי הספק הוא היחיד המורשה למכור את השירותים הנדרשים על ידי האגף.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

על פי מדיניות היצרן גורמים אחרים אינם מורשים למכור שירותים אלו

3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה אלקטרונית

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכר

X

דג (יקיצ) יבצ
רוצייהו תורישה להנמ

100